

5314 Whetstone Rd.
North Chesterfield, VA. 23234
www.meadowbrookapts.org



Phone: (804) 275-1740
Fax: (804) 271-3293
Leasing@meadowbrookapts.org

TO: MEADOWBROOK APARTMENTS TENANTS
FROM: MEADOWBROOK APARTMENTS PROPERTY MANAGER
DATE: SEPTEMBER 21, 2020
RE: **IMPORTANT NEW PAYMENT POLICIES AND PAYMENT OPTIONS**

Meadowbrook Apartments is notifying all tenants that **we will be phasing out payments via checks or/and money orders by December 30, 2020.** We will continue to accept paper payments up to December 30, 2020. We encourage all tenants to sign up for online payment options as soon as possible. Additionally, **WE ARE NOW OFFERING A NEW PAYMENT OPTION** that is more secure and convenient for our community. Please review the attached flyer explaining this *new payment option* known as Walk in Payments (WIPS) using the PayNearMe PaySlip application. WIPS does not require a bank account and is a more secure option for those tenants who use money orders to currently pay rent. You will receive notification as soon as this payment option is available. Meadowbrook Apartments currently offers online credit card payment and ACH payment options on our Resident Portal. If you do not have an account on the Resident Portal, go to our website at www.meadowbrookapts.org and click on the Resident Portal icon to sign up. You must be a current tenant and a valid email address on file with your tenant record is **required**. If there is an additional tenant who is responsible for a portion of the rent, that individual must have a valid email address on file with us as well. Please note that beginning October 1, 2020, Meadowbrook Apartments **tenants will be responsible for paying the credit card transaction fees associated with rent payments.** However, we will continue to waive the fees for all tenants who choose to pay rent via ACH. Please do not hesitate to contact the leasing office if you have any questions or concerns regarding this notice.

.....

PARA: MEADOWBROOK APARTMENTS TENANTS
DESDE: MEADOWBROOK APARTMENTS ADMINISTRADOR DE LA PROPIEDAD
FECHA: 21 DE SEPTIEMBRE DE 2020
RE: **NUEVAS POLÍTICAS DE PAGO IMPORTANTES Y OPCIONES DE PAGO**

Meadowbrook Apartments está notificando a todos los inquilinos que **vamos a eliminar gradualmente los pagos a través de cheques o/y giros postales antes del 30 de diciembre de 2020.** Seguiremos aceptando pagos en papel hasta el 30 de diciembre de 2020. Animamos a todos los inquilinos a inscribirse en las opciones de pago en línea tan pronto como sea posible. Además, **AHORA OFRECEMOS UNA NUEVA OPCION DE PAGO** que es más segura y conveniente para nuestro complejo. Revise el folleto adjunto explicando esta *nueva opción de pago* conocida como Walk in Payments (WIPS) utilizando la aplicación PayNearMe PaySlip. WIPS no requiere una cuenta bancaria y es una opción más segura para aquellos inquilinos que usan giros postales para pagar el alquiler actualmente. Recibirá una notificación tan pronto como esta opción de pago esté disponible. Meadowbrook Apartments actualmente ofrece el pago con tarjeta de crédito en línea y las opciones de pago ACH en nuestro portal para residentes. Si no tiene una cuenta en el Portal para residentes, vaya a nuestro sitio web en www.meadowbrookapts.org y haga clic en el icono del Portal para residentes para registrarse. Debe ser un inquilino actual y se requiere una dirección de correo electrónico válida en el archivo con el registro de **inquilino**. Si hay un inquilino adicional que es responsable de una parte del alquiler, esa persona debe tener una dirección de correo electrónico válida en el archivo con nosotros también. Tenga en cuenta que a partir del 1 de octubre de 2020, los inquilinos de Meadowbrook Apartments **serán responsables de pagar las tarifas de transacción con tarjeta de crédito asociadas con los pagos de alquiler.** Sin embargo, continuaremos renunciando a los cargos para todos los inquilinos que eligen pagar el alquiler a través de ACH. Por favor, no dude en ponerse en contacto con la oficina de arrendamiento si tiene alguna pregunta o inquietud con respecto a este aviso.

